

RETOURENSCHEIN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bitten Sie, uns bei der Erfüllung Ihrer Wünsche und Verbesserungen unserer Artikel behilflich zu sein, in dem Sie bei Rückgabe der Artikel, die Sie in unserem Online Shop erworben haben, diesen Retourenschein ordentlich ausfüllen und beilegen.

Bitte auch die Original-Rechnung beilegen, die wir Ihnen per E-Mail gesendet haben. Die Artikel bitte als Paketsendung aufgeben (nicht als Briefpost) und retournieren an folgende Adresse: **LISCA GROUP Deutschland GmbH, Online Shop Retoure, MTC - Haus 1, Raum 38, Taunusstraße 45, 80807 München, Deutschland.**

Bei der Bearbeitung Ihrer Rückgabe wird LISCA d.o.o. die allgemein gültigen Kaufbedingungen berücksichtigen.

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

Telefonnummer (wird lediglich zur Bearbeitung Ihrer Rücksendung gebraucht; bei Fragen etc.): _____

Bestellnummer	Artikelnummer	Produktbezeichnung	Farbe	Größe	Menge

Ich sende die gesamte Bestellung zurück (bitte ankreuzen, wenn Sie alle Artikel aus Ihrer Bestellung retournieren)

Gründe Ihrer Rückgabe der im 'Lisca Online Shop' gekautien Artikel (bitte ankreuzen):

<input type="checkbox"/> Artikel ist zu klein / zu groß <input type="checkbox"/> der Schnitt / die Passform ist nicht wie erwartet <input type="checkbox"/> das Material ist nicht wie erwartet <input type="checkbox"/> falsche Artikelausführung bestellt <input type="checkbox"/> Anderes: _____

Falls Ihnen die Original-Rechnung nicht vorliegt, bitte die Bestellnummer angeben: _____

Für die Rückgabe der Artikel erstatten wir Ihnen den Kaufpreis.

Die Rückerstattung des geleisteten Betrages erfolgt auf die von Ihnen bei der Bestellung gewählte Zahlungsart (Kreditkarte oder PayPal).

Ein direkter Umtausch ist leider nicht möglich.

Senden Sie uns bitte einfach die bestellte Ware innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt an uns zurück und bestellen Sie die gewünschten Artikel im LISCA Online Shop neu.

Unterschrift: _____

Ort und Datum: _____